

	Classificação	Versão	Publicada em	Revisada em
	Uso Externo	1.0	01/2021	01/2021

AVISO DE PRIVACIDADE

Sobre nós

A **ONG PARCEIROS VOLUNTÁRIOS**, abaixo denominada informalmente de “nós”, coleta e trata seus dados pessoais de acordo com este aviso de privacidade e atende aos regulamentos e leis de proteção de dados pessoais vigentes no país. Este aviso fornece as informações necessárias sobre seus direitos e as obrigações da Parceiros Voluntários, além de explicar como, por que e quando seus dados pessoais são tratados.

Estamos localizados no **Largo Visconde do Cairu, nº 17, 9º Andar, Centro de Porto Alegre/RS, CEP 90030-110** e somos uma associação sem fins lucrativos nos termos do artigo 3º da Lei nº 8.742/1993 registrada no CNPJ nº **01.704.771/0001-22**. Atuamos como **controladora** ao tratar seus dados. Nosso responsável pela proteção de dados pode ser contatado através do e-mail **privacidade@parceirosvoluntarios.org.br**.

Dados pessoais que tratamos

Tratamos seus dados pessoais para atender nossas obrigações legais, estatutárias e contratuais e para fornecer nossos produtos e serviços. Não coletamos dados pessoais desnecessários e não tratamos seus dados de nenhuma outra forma, exceto conforme especificado neste aviso.

Na maioria das vezes, você nos fornece seus dados pessoais quando:

Ponto de Coleta	Dados pessoais coletados
Utilizar a aba “Contato” no <i>site</i>	Nome, e-mail, número de telefone
Utilizar a aba “Ouvidoria” no <i>site</i>	Nome, e-mail, número de telefone
Assinar nosso newsletter	E-mail
Cadastrar-se como voluntário	Nome, e-mail, cidade, data de nascimento, número de telefone
Participar de reunião de conscientização online	Nome, e-mail, cidade, Estado

No entanto, há casos em que coletamos dados pessoais a partir de suas atividades (online ou offline) de outras fontes, que possuem como base aqueles dados pessoais que você decidiu tornar públicos (Ex.: informações de seus perfis de mídia e redes sociais).

Os dados pessoais que você não nos informa, mas que tratamos a partir das suas atividades no nosso *site* geralmente (Durante e após a visita/utilização) são coletados por meio de tecnologias automatizadas, como *cookies* e *web beacons*, e envolvem os seguintes dados pessoais:

- Registro de logs
- Endereço IP
- Localização
- Identificador de dispositivo móvel
- Informações sobre seu equipamento informático
- Comportamento de interação com os conteúdos que disponibilizamos
- Duração da sua visita
- Informações sobre os conteúdos que você busca/procura

	Classificação	Versão	Publicada em	Revisada em
	Uso Externo	1.0	01/2021	01/2021

Como usamos seus dados pessoais

Levamos sua privacidade a sério e não divulgaremos, compartilharemos ou venderemos seus dados sem o seu consentimento prévio, a menos que sejamos obrigados por lei. Retemos seus dados apenas pelo tempo necessário e para os fins especificados a seguir:

Situação	Finalidade do tratamento dos seus dados
Aba de contato	Responder as suas solicitações e pedidos, contatar você para retorno do contato estabelecido e prestar os esclarecimentos cabíveis.
Aba de ouvidoria	Apurar suas reclamações, receber suas sugestões, processar suas solicitações, investigar suas denúncias e encaminhar seus elogios aos destinatários.
Newsletter	Enviar conteúdo e comunicar novidades da Parceiros Voluntários como cursos, workshops, eventos, etc.
Cadastro como voluntário	Possibilitar o seu cadastro como voluntário, oportunizar a sua participação nas ações voluntárias realizadas, promover suas próprias iniciativas ou compartilhar suas experiências e resultados alcançados.
Participação em reunião de conscientização	Possibilitar a sua participação na reunião de conscientização do Voluntariado Organizado para receber informações conceituais sobre o tema, acerca da responsabilidade social individual, bem como colaborar com a escolha da área que você pretende atuar.
Durante e após a visita/utilização do nosso site	Disponibilizar conteúdos e/ou serviços personalizados de acordo com o seu perfil e suas características; personalizar sua experiência enquanto utiliza nosso site; e manter e, em alguns casos (leia a sessão “Compartilhando e divulgando suas informações pessoais”) compartilhar , dados analíticos e estatísticos sobre as visitas e as características dos visitantes do nosso site para que sejam quantificados e acompanhados os resultados da nossa interação com você.

Além das finalidades acima especificadas, gostaríamos de informar que tratamos seus dados pessoais utilizando as seguintes bases legais da LGPD:

- **Legítimo interesse** – quando concluímos que há significativo interesse para o tratamento dos seus dados pessoais para o desenvolvimento das nossas atividades, desde que esse tratamento gere algum tipo de **benefício** para você ou caso você já tenha interagido conosco em outro momento.
- **Consentimento** – quando você autoriza expressamente, de forma livre e espontânea, que seus dados sejam tratados para uma finalidade específica e claramente informada no momento da coleta do consentimento; vale lembrar que é possível retirar o consentimento sempre que você desejar.
- **Cumprimento de obrigação legal** – quando tratamos seus dados porque a Lei assim nos obriga;
- **Execução de contratos ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato** – quando nós mantemos algum tipo de contrato com você.

Conheça os seus direitos

Classificação	Versão	Publicada em	Revisada em
Uso Externo	1.0	01/2021	01/2021

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) garante a todos os titulares direitos sobre seus dados pessoais. Você pode nos solicitar o atendimento a qualquer um deles através do e-mail privacidade@parceirosvoluntarios.org.br.

De acordo com a LGPD, você tem:

- Direito de saber se tratamos ou não seus dados pessoais;
- Direito a ter acesso aos dados pessoais que tratamos, caso esse tratamento exista;
- Direito a ter seus dados sempre completos, corretos e atualizados;
- Direito a ter seus dados pessoais anonimizados (impossibilitar a identificação de um indivíduo através do dado), bloquear o tratamento ou excluí-los;
- Direito a ter seus dados pessoais enviados a outras instituições mediante sua requisição, *se aplicável*;
- Direito de solicitar que todos os seus dados pessoais tratados com base no consentimento sejam excluídos;
- Direito a ter informações sobre com que terceiros seus dados pessoais são compartilhados, de que forma, e as medidas de segurança adotadas no processo;
- Direito de obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento de seus dados e sobre as consequências de tal negativa; e
- Direito de revogar o consentimento previamente concedido para tratamento de seus dados;
- Direito de realizar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD).

Se recebermos uma solicitação sua para exercer qualquer um dos direitos acima, podemos pedir que você verifique sua identidade antes de concretizarmos a solicitação com o objetivo de garantir que seus dados estão protegidos e são mantidos seguros.

Compartilhando e divulgando suas informações pessoais

Não compartilhamos ou divulgamos nenhuma de suas informações pessoais sem o seu consentimento, exceto para os fins especificados neste aviso ou quando houver uma exigência legal. Utilizamos **terceiros** que fornecem os serviços e funções de negócios relacionados abaixo.

Todos os operadores que atuam em nosso nome apenas tratam seus dados de acordo com nossas instruções explícitas e cumprem integralmente este aviso de privacidade, as leis de proteção de dados e quaisquer outras medidas de confidencialidade e segurança apropriadas.

Terceiros	Objetivo	Políticas de Privacidade
Kinghost	Responsável pela hospedagem do site parceirosvoluntarios.org.br	Link
v2v.net	Responsável pela hospedagem do site parceirosconecta.v2v.net	Link
Selettus	Responsável pelo monitoramento e gerenciamento do site e banco de dados (parceirosvoluntarios.org.br)	Link
Dinamize	Responsável pela plataforma de e-mail marketing	Link
Microsoft	Responsável pelo serviço de e-mail (Outlook) e armazenamento (One Drive)	Link
Google	Responsável pelo gerenciamento (Google Forms) e armazenamento (Google Drive) do formulário de inscrição para as reuniões de	Link

Classificação	Versão	Publicada em	Revisada em
Uso Externo	1.0	01/2021	01/2021

conscientização dos voluntários

Além disso, compartilhamos seus dados pessoais com autoridades e órgãos públicos para atender eventuais obrigações legais ou com a nossa rede de parceiros voluntários, quando você manifestar interesse em participar do nosso voluntariado.

Se você quiser mais informações sobre o compartilhamento dos seus dados pessoais, não deixe de nos contatar – privacidade@parceirosvoluntarios.org.br.

Medidas de segurança

Tomamos todas as medidas e precauções razoáveis para proteger seus dados pessoais. Trabalhamos para proteger seus dados contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição e temos várias camadas de medidas de segurança em vigor, **incluindo:**

- *Os ambientes de coleta de dados pessoais são protegidos com certificados SSL;*
- *Os dados pessoais somente são acessados por pessoas autorizadas;*
- *As senhas utilizadas pelos usuários devem observar critérios seguros de segurança;*
- *Os dispositivos utilizados para acessar os dados pessoais possuem programas antivírus ativos e atualizados.*

Transferências internacionais

Realizamos transferência internacional dos seus dados pessoais apenas quando utilizamos os operadores relacionados no presente aviso e, especificamente, quando estes terceiros mantêm servidores em outros países.

Porém, gostaríamos de informar que exigimos **contratualmente** que os operadores adotem padrões adequados e **aptos** para garantir a segurança física e digital dos seus dados pessoais e da sua privacidade.

Quanto tempo mantemos seus dados

Nós apenas retemos seus dados pessoais até que a finalidade (*Ver item “Como usamos seus dados pessoais”*) para a qual foram coletados seja atingida. Após a finalidade ser atingida, os dados pessoais são eliminados.

No entanto, a qualquer momento você pode solicitar a eliminação dos dados pessoais, especialmente nos casos em que **a)** você decide revogar o consentimento concedido; **b)** você considera que são tratados dados pessoais desnecessários ou excessivos ou; **c)** você considera que não cumprimos às disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Quando você solicitar a eliminação de seus dados pessoais, faremos o possível para atender a sua solicitação. No entanto, em algumas circunstâncias os dados pessoais não serão eliminados, considerando que eles são tratados em atendimento a obrigação legal (ex.: se você solicitar a eliminação do endereço IP dentro do período de 6 meses após a sua visita ao nosso site, não poderemos eliminá-lo porque o Marco Civil da Internet nos obriga a armazená-lo por 6 meses).

Por fim, se você assinar nossa Newsletter, manteremos seu contato enquanto você optar por continuar recebendo nosso conteúdo. Lembrando que você pode a qualquer momento revogar o consentimento fornecido ou efetuar o seu descadastramento no *link* existente no rodapé dos e-mails encaminhados.

	Classificação	Versão	Publicada em	Revisada em
	Uso Externo	1.0	01/2021	01/2021

Lembramos que neste caso, o seu e-mail será mantido em uma lista de usuários descadastrados em nossos sistemas, no intuito de garantir que você não receba qualquer outra comunicação nossa.

Links externos

Eventualmente você utilizará links que poderão conduzir você para outros portais e/ou plataformas, onde pode ocorrer coleta de suas informações. Ao acessar tais links externos, você deve sempre verificar a existência de Políticas de Privacidade e Termos de Uso destes sites, lendo com atenção as condições dispostas, considerando que não temos ingerência nesses ambientes.

Cookies que utilizamos

Durante a sua navegação em nosso site você poderá ter os seguintes cookies inseridos em seu dispositivo:

Nome do Cookie	Finalidade	Duração
_ga	Este cookie é instalado pelo Google Analytics. Ele é usado para calcular visitantes, sessões, dados da campanha e acompanhar o uso do site no relatório de análise do site. Os cookies armazenam informações anonimamente e atribuem um número gerado aleatoriamente para identificar visitantes únicos.	02 Anos
_gid	Este cookie é instalado pelo Google Analytics. Ele é usado para armazenar informações de como os visitantes usam um site e ajuda na criação de um relatório de análise de como o site website está indo. Os dados coletados, incluindo o número de visitantes, a origem de onde eles vieram e as páginas foram exibidas de forma anônima.	01 Dia
_gat_gtag_UA-5638873_1	Esses cookies são instalados pelo Google Universal Analytics para limitar a taxa de solicitação e limitar a coleta de dados em sites de alto tráfego.	01 minuto

A gestão dos cookies pode ser realizada por você através da barra de definições localizada no rodapé do nosso site a qualquer momento. Caso você tenha alguma dúvida com relação a eles, não deixe de nos contatar no e-mail privacidade@parceirosvoluntarios.org.br.

Atualizações deste aviso

Você é nosso convidado para, periodicamente, visitar este aviso, já que poderá ser alterado para melhorar a relação de transparência que temos com você e aprimorar as medidas que implementamos para manter seus dados seguros e seus direitos atendidos.

De qualquer forma, após cada atualização que altere substancialmente os termos deste aviso, realizaremos uma ampla divulgação em nossos meios de comunicação para que você tome conhecimento acerca destas alterações.

A proteção de seus dados pessoais e a sua confiança em nossa atuação são importantes para nós.